

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Калининой Валерии Сергеевны
«Развитие комплексного подхода к оценке результативности труда
водителей автотранспортной отрасли» на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности

5.2.3 Региональная и отраслевая экономика
(экономика народонаселения и экономика труда)

Актуальность рассмотренной проблемы не вызывает сомнений, учитывая стратегическую значимость сферы автотранспортных перевозок, как для экономического развития регионов, так и для обеспечения безопасности дорожного движения и повышения эффективности работы транспортных систем. Рост требований к качеству транспортных услуг, ужесточение конкуренции и объективная необходимость повышения результативности труда водителей требуют разработки новых, научно обоснованных подходов к оценке их деятельности.

Автором в полной мере отражён как научный, так и практический аспект проблемы: обоснована необходимость комплексного подхода к оценке результативности труда водителей, раскрыты риски и негативные последствия использования односторонних и неполных методик. Высокая доля дорожно-транспортных происшествий, связанная с человеческим фактором, убедительно иллюстрирует важность всестороннего анализа труда водителей как ключевых субъектов автотранспортной отрасли.

Следует отметить глубокую проработку теоретических оснований: в работе проведён критический анализ существующих в экономической науке и практике понятий «результативность труда», «оценка результативности труда», дана детальная классификация подходов и выделены их ограничения. Особое внимание уделено терминологической неопределённости и неоднородности критериев, которые затрудняют внедрение современных и объективных систем оценки производительности в автотранспортной отрасли.

К методологическим достоинствам работы относится акцент на комплексном подходе, синтезирующем нормативный, процессный, системный, ситуационный, клиент-ориентированный, продуктовый, ресурсный и компетентностный подходы. Научная новизна исследования заключается, прежде всего, в создании и апробации уникальной многосубъектной комплексной методики оценки результативности труда водителей, которая учитывает как объективные, так и субъективные показатели, разграничивает ответственность в осуществлении оценки между несколькими субъектами, снижая риски предвзятости и субъективизма.

Значимым результатом является разработка механизма повышения результативности труда водителей, направленного на выявление и

корректировку факторов результативности, находящихся в компетенции работодателя. Особого внимания заслуживает предложенная матрица стимулирования, основанная на динамике индивидуальной результативности, что позволяет учитывать реальные изменения и мотивировать персонал к профессиональному росту.

Эмпирическая база исследования обширна и включает данные опросов пользователей транспортных услуг, водителей, руководителей транспортных компаний, что обеспечивает высокой степени достоверность и обоснованность выводов. Представленные в автореферате результаты апробации и широкая география научных мероприятий подтверждают высокий научный и практический интерес к теме исследования.

Практическая значимость работы проявляется в возможности внедрения предложенной методики на уровне транспортных предприятий различного масштаба и форм собственности, а также в формировании эффективных инструментов стимулирования, опирающихся на объективные изменения в результативности труда.

Автореферат написан грамотным научным языком, содержит чёткую внутреннюю структуру, основные выводы и положения логично аргументированы, список научных публикаций по теме диссертации впечатляет своим объёмом и тематическим разнообразием.

Замечания носят в основном дискуссионный характер и не умаляют общего высокого качества работы, среди них – возможное расширение эмпирических исследований за пределы одного региона, а также дальнейшее развитие инструментария оценки специфических аспектов трудовой деятельности отдельных категорий водителей (например, для международных перевозок или в сегменте перевозок специальным транспортом).

Вышеназванные особенности позволяют заключить, что диссертационная работа Калининой Валерии Сергеевны выполнена на высоком научном уровне и соответствует критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней. Диссертант заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономика народонаселения и экономика труда).

Профессор кафедры управления персоналом
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления».

Д-р экон. наук, профессор

Контактная информация:

Телефон: +7 (903) 584-22-94

электронная почта: ea_mitrofanova@guu.ru

 Митрофанова Е.А.

Подпись



УДОСТОВЕРЯЮ

зам. Нач. отдела кадров

26.11.2025 г.

