

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор РУТ (МИИТ),
кандидат философских наук

В.С. Тимонин

«22» декабря 2025 г.



ОТЗЫВ

ведущей организации федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта» (РУТ (МИИТ) на диссертацию Калининой Валерии Сергеевны на тему: «Развитие комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автотранспортной отрасли», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда)

Актуальность темы диссертационного исследования

Автомобильный транспорт занимает важное место в экономической системе страны, обеспечивая доставку грузов и мобильность пассажиров, что делает его незаменимым для функционирования различных организаций, предприятий и государственных учреждений. Современные условия рынка требуют повышения качества транспортных услуг, а ключевую роль в этом играет труд водителей. Более 80% дорожно-транспортных происшествий связано с ошибками водителей, что свидетельствует о высокой ответственности данной категории работников за безопасность участников дорожного движения. При этом существующие методы оценки результативности труда не позволяют полно и комплексно анализировать эффективность и качество работы каждого водителя, что ограничивает возможности повышения безопасности и качества перевозок.

Необходимость оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли обусловлена потребностью в системном

выявлении и устранении проблемных зон в их трудовой деятельности, что позволит снизить аварийность, оптимизировать работу транспортных компаний и сократить затраты на ремонт автотранспортных средств и медицинское обслуживание водителей. Результаты такой оценки могут стать основой для разработки обоснованных норм, совершенствования системы мотивации персонала и повышения эффективности управленческих решений. Это будет способствовать формированию культуры безопасного поведения на дорогах и повышению удовлетворенности пользователей транспортных услуг.

В связи с этим диссертационная работа, в которой исследуются вопросы оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли, является, безусловно, актуальной и своевременной.

Логика, структура и содержание диссертационной работы, ее оформление и завершенность работы в целом

Содержание диссертационного исследования соответствует теме и поставленной автором цели, заключающейся в теоретическом обосновании развития комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автотранспортной отрасли и на его основании разработке комплексной методики оценки. Выбор цели и выдвинутые для ее решения задачи исследования нашли отражение в структуре диссертационной работы.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, включающего 162 наименования, пяти приложений. Логично выстроенная структура работы позволила доказательно изложить теоретический материал, детально раскрыть методологические и методические вопросы, решить прикладные задачи, связанные с разработкой методики оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли на основе получившего развитие комплексного подхода.

Во введении обосновывается актуальность исследования, формируются его цель и задачи, предмет и объект исследования, показываются теоретическая и методологическая база, представляются

основные результаты, обладающие научной новизной и имеющие теоретическую и практическую значимость.

В первой главе «Теоретические подходы к оценке результативности труда» сформулированы основные характеристики понятия «результативность труда», дополнена существующая классификация факторов результативности труда, введено понятие «владелец фактора результативности труда», определена необходимость оценки результативности труда с точки зрения трех аспектов (результатов, процесса и затрат труда), обоснована необходимость развития комплексного подхода к оценке результативности труда, для которого автор предложил собственное определение, описывающее его как совокупность методов, приёмов и принципов, обеспечивающих всестороннюю, качественную и валидную оценку результативности труда с учётом специфики должности и особенностей профессиональной деятельности персонала.

В рамках этой главы осуществлена системная концептуализация исследовательского поля, что составило прочный теоретико-методологический фундамент работы. Позитивным моментом исследования является проведенный на страницах 15-17 компаративный анализ дефиниций труда с последующей интеграцией его ключевых признаков в авторское определение, что обеспечило терминологическую четкость исследования. Далее на страницах 23-25 была выполнена операционализация ключевого понятия «результативность труда» через его содержательное размежевание со смежными категориями «производительность» и «эффективность», что способствовало устранению понятийной путаницы. Существенным вкладом следует признать разработку на страницах 29-31 оригинальной таксономии факторов результативности труда, структурированной по уровням влияния. Углубление теоретического анализа демонстрирует введенное на страницах 31-32 авторское положение о «владельце фактора результативности труда», расширяющее представления о субъектности управления трудовыми показателями. Завершает теоретический базис синтез на страницах 44-45 и 55-56 комплексного подхода к оценке результативности труда (введено авторское определение на стр. 56), реализованный через трехуровневую

модель, которая интегрирует нормативный, процессный, системный и частные подходы в единую методологическую систему.

Во второй главе «Методические основы оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли на основе комплексного подхода» предложена классификация водителей автомобильного транспорта по видам перевозок для учета специфики труда каждой группы в системе комплексной оценки их результативности, подтверждена необходимость оценки результативности трудовой деятельности водителей, определены ключевые показатели оценки с учетом типа перевозок, разработана методика многосубъектной оценки результативности в трёх модификациях, обеспечивающая комплексный анализ, результаты которого могут использоваться для обоснования управленческих решений и формирования системы стимулирования, направленной на повышение безопасности и эффективности автотранспортной отрасли.

В рамках этой главы проведена масштабная методическая работа, направленная на адаптацию теоретических положений к отраслевой специфике. Значимым результатом выступает разработанная на страницах 69-71 и 79-80 типология водителей автотранспорта по критерию выполненной перевозки, которая создает необходимые предпосылки для дифференциации оценочных процедур.

Практическая направленность исследования, отраженная на страницах 75-78, обусловлена выявленным институциональным пробелом – отсутствием единого профессионального стандарта «Водитель автомобиля». Эмпирическая верификация потребностей стейкхолдеров, осуществленная на страницах 86-91 через анализ онлайн-отзывов и анкетирование 250 пользователей, позволила сформировать репрезентативную «пирамиду характеристик» идеального водителя. Глубина проработки вопроса подтверждается данными, полученными на страницах 93-97 от профессионального сообщества в ходе фокус-групп и экспертных интервью, что обеспечило валидность и контекстуальную адекватность предлагаемых решений.

Закономерным итогом главы становится сформированная на страницах 98-100 система показателей оценки, стратифицированная по видам перевозок и характеру измерений, которая представляет собой законченный методический продукт. Содержательная интерпретация качественных индикаторов на страницах 101-102, в рамках которой дифференцируются «соблюдение сроков» и «времени доставки», демонстрирует тонкое понимание автором отраслевой специфики и завершает создание целостного методического аппарата.

В п.2.3 «Рекомендуемая методика оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли на основе комплексного подхода» (с. 105-122) представлена завершенная методическая разработка автора. Положительным моментом данной разработки является предложенная на страницах 105-107 многосубъектная система оценки, где различные показатели оцениваются разными группами (потребителями, специалистами по персоналу, руководителями), что обеспечивает объективность результатов. На страницах 108-118 разработан алгоритм расчета интегрального показателя результативности, объединяющий оценки процесса, затрат и результатов труда с использованием объективных и субъективных показателей. Особого внимания заслуживает адаптивность методики, представленная на страницах 116-118, так как она предусматривает дифференциацию оценочных показателей для водителей пассажирского и грузового транспорта, что позволяет учитывать отраслевую специфику. Завершает разработку описание на страницах 119-121 механизма апробации методики на предприятиях автотранспортной отрасли, подтвердившего ее работоспособность и практическую применимость.

В третьей главе «Анализ и повышение результативности труда работников автотранспортной отрасли на основе комплексного подхода» представлены результаты эксперимента по внедрению комплексной методики оценки результативности труда водителей, определены факторы результативности, контролируемые работодателем, разработан организационный механизм повышения результативности, включающий регулярную оценку и стимулирование труда, предложена

«Матрица стимулирования», которая соотносит значение итогового показателя результативности труда с динамикой данного показателя в периоде по каждому сотруднику.

В рамках этой главы представлены практические результаты апробации разработанной методики. На страницах 123-142 проведена комплексная оценка результативности труда водителей автомобильного транспорта Омской области с применением предложенных показателей, что подтвердило работоспособность методики и позволило получить репрезентативные данные о состоянии отрасли в регионе. Особого внимания заслуживает разработанный на страницах 143-157 организационный механизм повышения результативности труда, который включает конкретные мероприятия по работе с факторами результативности и может быть непосредственно внедрен в практику автотранспортных предприятий. На страницах 158-175 представлена практичная система стимулирования персонала, основанная на результатах оценки, где особый интерес представляет предложенная матрица материального стимулирования, увязывающая размер вознаграждения с динамикой индивидуальных показателей результативности. Практическая значимость исследований подтверждена на страницах 165-170, где приведены расчеты экономического эффекта от внедрения разработанных предложений, показавшие реальную эффективность методики для автотранспортных предприятий.

В заключении сформулированы основные выводы и рекомендации, полученные в рамках проведенного исследования, а также представлены результаты исследования, обладающие научной новизной.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений,
выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном
исследовании**

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается анализом представительного круга отечественных и зарубежных литературных источников, а также российских законодательных и иных нормативно-правовых актов, и подтверждается результатами исследований, проведенных

соискателем. В процессе исследования соискателем были использованы общенаучные методы познания, методы статистического анализа, анкетирование, табличная и графическая интерпретация полученных результатов, что положительно отразилось на уровне рассматриваемой работы.

Основные положения диссертационного исследования, обладающие признаками научной новизны, отражены в работах автора на протяжении 2015–2025 гг. За этот период было опубликовано 18 работ, в том числе 4 работы в рецензируемых научных изданиях. Общий объем печатных работ составляет 8,4 п. л., в том числе авторский – 8,1 п. л.

Основные результаты и выводы диссертационного исследования докладывались, обсуждались и получили положительную оценку на научно-практических конференциях международного и всероссийского уровней, региональных форумах и семинарах, в том числе: Международная научно-практическая конференция «Устойчивое развитие региона: проблемы и тенденции» (Липецк, 29 апреля 2022 г.); V Всероссийская научно-практическая конференция «Экономика, менеджмент, сервис: современные проблемы и перспективы» (Омск, 09-10 ноября 2023 г.); XII Международная научно-практическая конференция «Горизонты России» (Москва, 25 апреля 2024 г.); IV Международная научно-практическая конференция «Управление, экономика и общество: проблемы и пути развития», (Челябинск, 11 апреля 2024 г.), Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Социально-экономические проблемы и перспективы развития трудовых отношений в инновационной экономике» (Омск, 25 апреля 2025 года).

Соответствие диссертации паспорту научной специальности

Диссертация выполнена в рамках пункта 8.15. Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников Паспорта специальности 5.2 Экономика по направлению 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда).

Научная новизна полученных результатов, положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

К научной новизне следует отнести следующие положения:

1. Разработан комплексный подход к оценке результативности водительского труда в автотранспортной отрасли, основанный на всестороннем анализе качественных и количественных показателей работы водителей. В отличие от существующих методов предлагаемый подход учитывает специфику должности и особенности профессиональной деятельности персонала.
2. Введено в научный оборот понятие «владелец фактора результативности труда», что позволяет системно анализировать влияние различных субъектов на показатели результативности труда и выделить те факторы, которыми может управлять работодатель, что обеспечивает целенаправленное повышение результативности и может быть использовано при формировании системы стимулирования труда.
3. Предложена методика оценки результативности труда водителей в сфере грузовых, пассажирских индивидуальных и пассажирских общественных перевозок. Отличие предложенной методики от существующих подходов заключается в проведении оценки сразу трех составляющих результативности водительского труда: процесс (комфортность перевозки, соблюдение правил перевозки и др.), затраты (сумма штрафов по вине водителя, затраченное на перевозку время и др.) и результаты труда (количество ДТП, степень выполнения плана и др.).
4. Построена матрица стимулирования персонала, позволяющая соотносить результативность работника и его потенциал с оценкой его компетенций. В то же время динамика интегрированного показателя результативности труда за период позволит отразить реальные изменения конкретного работника в отчетном периоде, его вовлеченность, заинтересованность в профессиональном росте, умение работать на результат, что позволит сформировать обоснованную систему материального вознаграждения персонала.

Значимость диссертационного исследования для науки и практики

Теоретическая значимость полученных выводов и достигнутых результатов диссертационного исследования заключается в обосновании методической основы комплексной оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли, формировании организационно-экономического механизма повышения результативности их труда, разработке методических положений для совершенствования системы стимулирования персонала транспортной организации.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования разработанных рекомендаций для совершенствования системы стимулирования персонала на предприятиях автомобильного транспорта. Разработанная методика нашла практическое применение в деятельности индивидуальных предпринимателей.

Материалы диссертационного исследования используются в образовательной деятельности Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского, Омского института водного транспорта, Омской академии экономики и предпринимательства. Отдельные теоретические разработки и практические рекомендации, выделенные в рамках данного диссертационного исследования, могут быть использованы в высших учебных заведениях при изучении различных экономических дисциплин, таких как «Управление персоналом», «Экономика труда» и др.

Замечания и предложения по диссертации

В основном соглашаясь с выводами и результатами, полученными соискателем в ходе диссертационного исследования, необходимо отметить ряд замечаний:

1. Вызывает сомнение репрезентативность эмпирической базы диссертационной работы, т.к. несмотря на комплексный характер исследования, имеются определенные географические ограничения, а именно, оно проводилось преимущественно на материалах предприятий автотранспортной отрасли Омской области. В связи с этим возникает вопрос о репрезентативности полученных результатов для других регионов России,

особенно учитывая значительные различия в организации транспортного обслуживания в регионах.

2. В работе отсутствует описание процедуры статистической проверки надежности и верификации разработанного методического инструментария. В частности, при обосновании алгоритма расчета интегрального показателя, не приводятся данные о корреляционном анализе отдельных показателей оценки, не показана статистическая значимость различий между группами респондентов, что снижает доказательную базу исследования и требует валидации предложенной системы показателей.

3. На стр. 72 автор справедливо отмечает, что большинство водителей такси оформлены как самозанятые, что затрудняет проведение оценки результативности их труда. При этом не раскрывается каким образом данную проблему можно решить.

4. В работе недостаточно подробно описаны возможные риски и барьеры при внедрении комплексного подхода к оценке результативности водителей. Также следовало бы указать объемы дополнительных затрат, которые понесут предприятия при реализации предложенных мер, что может затруднить практическое внедрение разработок на предприятиях с ограниченными финансовыми возможностями.

Данные замечания не носят принципиального характера, не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования, его научной новизны и теоретической ценности, а свидетельствуют о сложности и многоаспектности поднятых автором проблемных вопросов в области оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация Калининой Валерии Сергеевны на тему: «Развитие комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автотранспортной отрасли» по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда) на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи

по разработке и обоснованию механизма повышения результативности труда водителей автомобильного транспорта, имеющей значение для развития экономической отрасли знания в сфере экономики народонаселения и экономики труда, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертация Калининой В.С. подготовлена в виде рукописи, написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку. В диссертации имеются сведения о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию научных выводов. Личный вклад соискателя в получении результатов исследования состоит в его непосредственном участии на всех этапах подготовки диссертационного исследования, включая постановку задач исследования, сбор необходимых материалов, их анализ, разработку методических положений диссертации, апробацию основных научных положений, подготовку и публикацию научных работ по теме диссертации. Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертация соответствует требованиям п. 10 Положения о присуждении ученых степеней.

Основные научные результаты диссертации достаточно полно отражены в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, что соответствует требованиям п. 11 Положения о присуждении ученых степеней.

В диссертации содержатся ссылки на авторов и источники заимствований материалов или отдельных результатов, что соответствует требованиям п. 14 Положения о присуждении ученых степеней.

Учитывая важность рассмотренных в диссертационной работе вопросов и проблем, как для экономической науки, так и для хозяйственной практики, обоснованность и достоверность достигнутых результатов и полученных выводов, их теоретическую и практическую ценность, можно

считать, что диссертация соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор – Калинина Валерия Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда).

Отзыв ведущей организации подготовлен и одобрен по результатам рассмотрения диссертации на заседании кафедры «Экономика труда и управления человеческими ресурсами» РУТ (МИИТ), протокол № 14 от 28 ноября 2025 г.

Отзыв составлен:

Заведующий кафедрой
«Экономика труда и управления
человеческими ресурсами»
РУТ (МИИТ),
к.э.н., доцент

Епишкин Илья Анатольевич



Т. А. Соколкина

Сведения об организации:

Наименование организации: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта», ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ), РУТ (МИИТ).

Почтовый адрес: 127994, г. Москва, ул. Образцова, д 9, стр. 9.

Официальный сайт: <https://www.miit.ru/>

Контактный телефон: +7 495 274-02-74

E-mail: tu@miit.ru