

В диссертационный совет 46.1.001.01,
созданный на базе ФГБУ
«Всероссийский научно-
исследовательский институт труда»
Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата экономических наук, доцента Анисимова Александра Юрьевича на диссертацию Калининой Валерии Сергеевны, выполненную на тему: «Развитие комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автотранспортной отрасли», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика народонаселения и экономика труда)

Актуальность темы исследования

Актуальность темы диссертационной работы обусловлена рядом ключевых факторов, имеющих стратегическое значение для российской экономики в целом и транспортной отрасли в частности.

Во-первых, производительность труда, выступая одним из критериев эффективности экономики страны, на автотранспорте определяется натуральными, условно-натуральными и стоимостными показателями, однако, существующая система измерителей не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям объективности, сопоставимости и сравнимости показателей. В свою очередь результативность работы водителей напрямую влияет на снижение затрат общества на перевозки и конечные показатели производственного цикла.

Во-вторых, существуют значительные экономические (финансовые) потери из-за отсутствия объективной системы оценки работы водителей, а также неправильной эксплуатации техники водителями.

В-третьих, имеющийся кадровый дефицит квалифицированных водителей.

В-четвертых, цифровая трансформация экономики и имеющиеся государственные приоритеты, в частности повышение «цифровой зрелости» транспортной отрасли к 2030 году в соответствии со стратегическим направлением в области цифровой трансформации транспортной отрасли Российской Федерации (Распоряжение Правительства России от 03.11.2023 г. № 3097-р).

В-пятых, несмотря на наличие отдельных систем оценки (балльные, рейтинговые, KPI-ориентированные), не существует единой методологии, которая бы комплексно учитывала специфику труда водителей автотранспорта. Существующие системы измерения производительности труда на автотранспорте нуждаются в совершенствовании для обеспечения надлежащей объективности и сопоставимости показателей на микроуровне (уровне отдельных водителей и подразделений).

Таким образом именно развитие комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автотранспортной отрасли является

актуальной и многоаспектной задачей, обусловленной необходимостью повышения экономической эффективности, реализации государственных приоритетов цифровой трансформации, решения кадрового дефицита, обеспечения безопасности дорожного движения и адаптации к технологическим изменениям.

Степень обоснованности и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций

Сформулированные в диссертации научные положения, выводы и рекомендации в достаточной мере обоснованы корректным использованием положений современной экономической теории, экономики труда, научных и практических работ ведущих отечественных и зарубежных исследователей, отражающих концептуальные положения по вопросам экономики труда работников и оценке их результативности. Исследование основано на использовании общенаучных и специальных методов исследования, в том числе: анализ, синтез, сравнения, обобщения, классификации, индукции, дедукции, наблюдение, эксперимент, измерение, графического и табличного представления данных, группировки, опрос, экспертные оценки, моделирование.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается апробацией на международных и всероссийских научно-практических конференциях, а также публикациями в ведущих рецензируемых научных журналах ВАК при Минобрнауки России.

Основные положения диссертационной работы, выводы и результаты, выносимые на защиту, нашли отражение в 18 печатных работах общим объемом 8,42 печатных листов (в том числе авторских 8,1 печатных листа), из них 4 научных статьи объемом 2,84 печатных листов (в том числе авторских 2,52 печатных листа) опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России.

Проведенный анализ диссертации позволяет сделать вывод об обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы Калининой В.С.

Соответствие диссертации требованиям паспорта специальности

Область исследования диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (Экономика народонаселения и экономика труда), а именно: п. 8.15 Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников.

Научная новизна выводов и рекомендаций диссертационной работы

Научная новизна представленной работы состоит в развитии комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автомобильного транспорта, интегрирующего различные теоретико-методические подходы и практические аспекты трудовой деятельности водителей.

Научные результаты, полученные автором в процессе исследования и выносимые на защиту, заключаются в следующем:

1. Изложены теоретические положения к оценке результативности труда (стр. 13-64) и аргументы по введению понятия «владелец фактора результативности труда» (стр. 30-32) как субъекта, оказывающего прямое или

косвенное влияние на изменение факторов, формирующих трудовую результативность специалистов. Владельцы факторов подразделяются на три группы: сотрудник, организация-работодатель и третья сторона (государство, контрагенты, потребители). Такое разграничение позволяет системно анализировать влияние различных субъектов на показатели результативности труда и выделить те факторы, которыми может управлять работодатель, что обеспечивает целенаправленное повышение результативности и может быть использовано при формировании системы стимулирования труда.

2. Обосновано развитие комплексного подхода, интегрирующего различные методологические подходы к оценке результативности труда водителей (стр. 54-57). В комплексный подход интегрированы нормативный, процессный, системный, ситуационный, ресурсный, компетентностный, продуктовый и клиентоориентированный подходы, сгруппированные по трем уровням. Подобная интеграция теоретических, методических и эмпирических компонент обеспечивает всестороннюю, качественную и валидную оценку результативности труда с учетом специфики должности и особенностей профессиональной деятельности водителей.

3. Разработана и апробирована многосубъектная комплексная методика оценки результативности труда водителей в сфере грузовых, пассажирских индивидуальных и пассажирских общественных перевозок (стр. 105-122, приложения 3, 4, 5). Методика включает оценку сразу трех составляющих результативности водительского труда: процесс (комфортность перевозки, соблюдение правил перевозки и др.), затраты (сумма штрафов по вине водителя, затраченное на перевозку время и др.) и результаты труда (количество ДТП, степень выполнения плана и др.), а также использование двух групп показателей (объективных и субъективных). Предложенная методика позволит обеспечить объективность оценки и снизить риск искажений результатов.

4. Обоснован организационно-экономический механизм повышения результативности труда водителя (стр. 156-157), который базируется на выявлении факторов результативности труда, владельцем которых выступает организация-работодатель, и последующую работу с данными факторами (углубленный анализ фактического состояния и разработка предложений по максимизации положительных и минимизации отрицательных факторов), а также совершенствование системы стимулирования труда водителя. Это позволяет целенаправленно повышать результативность труда водителя конкретного транспортного предприятия и улучшать качество транспортных услуг в целом.

5. Разработана матрица материального стимулирования сотрудников (стр. 164), позволяющая установить размер материального вознаграждения (в виде надбавки к базовой (окладной) части заработной платы) за труд на основе оценки результативности труда. В отличие от существующих матриц стимулирования, которые предлагают соотносить результативность сотрудника с его потенциалом или же с оценкой его компетенций, предложено соотносить значения интегрированного показателя результативности труда за период с изменениями данного показателя того же сотрудника по сравнению с предыдущим периодом. Такая оценка позволяет отразить реальные изменения в результативности труда конкретного сотрудника в периоде (рекомендованный автором – месяц), а также

установить его вовлеченность, заинтересованность в профессиональном росте, умение работать на результат.

Теоретическое и практическое значение результатов диссертационной работы

Теоретическое значение диссертационной работы Калининой В.С. состоит в:

- развитии теоретико-методических основ оценки результативности труда, предлагая введение понятия ««владелец фактора результативности труда», а также комплексного подхода, интегрирующего различные теоретико-методические подходы и учитывающий специфику трудовой деятельности водителей автомобильного транспорта;

- обосновании теоретико-методических основ многосубъектной комплексной методики оценки результативности труда водителей, позволяющей обеспечить руководителя необходимой информацией о результативности работников;

- выявлении взаимосвязи между факторами результативности и их владельцами, что позволяет теоретически обосновать разработку механизма повышения результативности труда водителей в автотранспортной отрасли;

Теоретические положения и выводы могут использоваться в качестве основы для дальнейшего комплексного исследования результативности труда водителей автотранспортной отрасли и позволят осуществить научный поиск в рамках интеграции методов математического моделирования, искусственного интеллекта, телематических технологий и HR-аналитики в единую методологическую базу.

Практическое значение результатов диссертационной работы заключается в том, что предложенный комплексный подход к оценке результативности труда водителей может быть внедрен в деятельность автотранспортных предприятий различных масштабов (микро, малые, средние, крупные), функционирующих в сфере пассажирских и грузовых перевозок. Важным аспектом является валидация данного подхода на реальных данных и их проверка на соответствие требованиям справедливости, объективности, прозрачности и мотивационной эффективности оценки. Такой комплексный подход позволит повысить эффективность системы оценки результативности труда водителей в транспортной отрасли в условиях цифровизации и технологических изменений.

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

В целом исследование выполнено на высоком научном уровне и бесспорно обладает положительными характеристиками, однако, как и любое исследование имеет ряд недочетов, дискуссионных моментов и замечаний:

1. На стр. 115-116 автор отмечает, что весовые коэффициенты по промежуточным показателям, используемым для расчета интегрированного показателя результативности труда, распределены на основании работы фокус-группы водителей и руководителей организаций в сфере автомобильного транспорта. При этом автором не раскрывается по какой методике была определена значимость каждого весового коэффициента для успешного функционирования транспортного предприятия и удовлетворения потребностей клиентов.

2. На стр. 116 в таблице 19 автор устанавливает градации оценок (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) с разными диапазонами баллов для разных видов перевозок, но не приводит обоснование выбора пороговых значений. Почему для пассажирских общественных перевозок «отлично» начинается с 2,09 баллов, а для грузовых - с 1,95?

3. На стр. 120 автор делает вывод, что внедрение предложенной методики оценки результативности водительского труда способно привести к ряду значимых социальных эффектов. Следовало более подробно показать, каким образом внедрение методики способствует улучшению условий труда, снижению стрессовых факторов, повышению социальной ответственности и демотивирующих последствий, а также как это отражается на общем уровне безопасности и отношении участников дорожного движения.

Однако отмеченные недочеты и замечания не снижают ценности полученных результатов.

Заключение по диссертационному исследованию

На основании вышеизложенных положений можно констатировать, что диссертационная работа Калининой В.С. является логически завершенным самостоятельным научным исследованием, выполненным на высоком научно-методическом уровне, отвечает критериям научной новизны, актуальности, теоретической и практической значимости, и достоверности полученных результатов.

Диссертационная работа, выполненная на тему «Развитие комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автотранспортной отрасли» соответствуют требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а её автор Калинина Валерия Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика народонаселения и экономика труда).

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры информационного менеджмента
имени профессора В.В. Дика,
Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Московский университет «Синергия»»



А.Ю. Анисимов

Данные оппонента:

Анисимов Александр Юрьевич
кандидат экономических наук, доцент кафедры информационного менеджмента имени
профессора В.В. Дика, Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский университет «Синергия»»

Адрес: 125190, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 80, корп. 8

E-mail: AIUAnisimov@synergy.ru

Тел.: +79651975946

04 декабря 2025 г.

Подпись Анисимова
Руководитель
К.В. Акист
Акт. заверено
отдела кадрового администрирования

