

В диссертационный совет 46.1.001.01,
созданный на базе Федерального
государственного бюджетного
учреждения «Всероссийский научно-
исследовательский институт труда»
Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертацию Калининой Валерии Сергеевны

*«Развитие комплексного подхода к оценке результативности труда
водителей автотранспортной отрасли», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности*

*5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(Экономика народонаселения и экономика труда)*

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность диссертационной работы Калининой В. С. не вызывает сомнений и обусловлена рядом существенных обстоятельств.

Во-первых, автотранспортная отрасль играет ключевую роль в обеспечении мобильности населения и грузоперевозок, формируя основу логистической инфраструктуры государства. При этом водители выступают не только как важнейший фактор финансово-хозяйственной деятельности транспортных компаний, но и как субъекты, несущие ответственность за безопасность пассажиров и сохранность грузов, соблюдение сроков доставки, минимизацию рисков дорожно-транспортных происшествий. Водители автотранспортной отрасли представляют собой ключевой элемент процесса перевозок, от качества и результативности труда которых напрямую зависит безопасность, эффективность и экономическая устойчивость перевозочного сектора. В условиях роста требований к качеству пассажирских перевозок и усиления конкуренции появляется необходимость комплексного анализа и оценки результативности труда, учитывающего не только количественные

показатели, но и качественные, социально-психологические и нормативные факторы.

Во-вторых, на этапе усиления конкуренции среди автотранспортных предприятий возрастает потребность в инструментах, позволяющих выявлять слабые места в работе водителей, оптимизировать затраты на перевозки, для повышения качества транспортных услуг.

Существующие методики оценки труда водителей носят, как правило, фрагментарный характер и не обеспечивают комплексной диагностики их деятельности. Отсутствие унифицированной системы оценки препятствует формированию объективной системы мотивации персонала, разработке адресных программ повышения квалификации, снижению аварийности на дорогах.

В-третьих, внедрение комплексного подхода к оценке результативности труда водителей способно оказать мультипликативный эффект на экономику отрасли: сокращение числа дорожно-транспортных происшествий снизит затраты на медицинское обслуживание и ремонт транспорта, оптимизация маршрутов уменьшит простои и топливные расходы, повышение дисциплины водителей улучшит репутацию перевозчиков, усилит привлекательность территории и повысит качество жизни населения.

Таким образом, разработка научно обоснованной теории и методики комплексной оценки труда водителей является актуальной, отвечает стратегическим задачам развития автотранспортной отрасли и соответствует приоритетам государственной транспортной политики.

2. Степень обоснованности и достоверность, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Высокая степень научной обоснованности и достоверности результатов исследования Калининой В. С не вызывает сомнений. Достоверность и

обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, полученных автором диссертации, обеспечивается:

- глубокой проработкой теоретического и методологического материала российских и зарубежных ученых по теме диссертационной работы. Библиографический список содержит 162 наименования, среди которых: нормативные акты и документы, литература на русском и иностранном языках, включая труды ведущих учёных в области экономики труда, интернет-источники, что позволило выстроить исследование на пересечении классических и современных подходов;

- использованием проверенной информационной и эмпирической базы исследования, построенной с использованием репрезентативных выборок. В работе использованы данные Госавтоинспекции, статистические отчёты транспортных предприятий, отзывы 40 действующих транспортных предприятий Омской области, экспертное интервью специалистов и руководителей предприятий транспортной отрасли, опросы фокус-групп профессиональных водителей автомобильного транспорта, анкетирование пользователей транспортных услуг, что может гарантировать валидность выводов;

- обоснованным выбором методов исследования, включающим в себя: анализ статистических данных, сбор и обработка социологических сведений, применение системного, процессного, ресурсного и компетентностного подходов, что обеспечивает всестороннюю оценку предмета исследования;

- апробацией полученных научных результатов на научно-практических конференциях и в публикациях.

Представленные автором научные положения четко сформулированы, аргументированы и доказательно обоснованы; подкреплены таблицами, рисунками, приложениями, самостоятельными обобщениями и выводами; стали доступны широкой научной общественности. Основные положения диссертационной работы достаточно полно изложены в 18 печатных работах общим объемом 8,42 печатных листов, в которых в совокупности автору

принадлежит 8,10 печатных листов, в том числе 4 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Таким образом, содержание диссертационной работы позволяет утверждать, что выдвигаемые научные положения, выводы и рекомендации обладают необходимой степенью теоретической проработки, методологической полноты, обоснованности и достоверности.

3. Научная новизна и научные результаты диссертационного исследования, личный вклад автора

Соискателем Калининой В. С. ставится цель по проведению теоретического обоснования развития комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автотранспортной отрасли и разработке рекомендаций по его использованию на практике.

Наиболее значимыми научными результатами диссертации, обладающими научной новизной, являются следующие положения.

Автором сформирована многоуровневая модель комплексного подхода к оценке результативности водительского труда (стр. 55-58), включающая нормативный уровень (правовая и стандартно-нормативная база оценки), методологический уровень (процессный, системный и ситуационный подходы), эмпирический уровень (ресурсный, компетентностный, клиентоориентированный и продуктовый подходы), реализация каждого из которых опирается на подходы предыдущего уровня.

Автором введено и аргументировано понятие «владелец фактора результативности труда», а также раскрыты параметры, вся система факторов (стр. 30-33). Отмечено, что он не только контролирует выполнение конкретного «собственного» процесса и отвечает за его результат, но также в результате принимаемых решений может оказывать влияние на смежные сферы, а также факторы и иных владельцев. Предложено группировать факторы результативности труда (рисунок 3, стр.31), исходя из того, кто

является их владельцем (сам сотрудник, организация, государство, контрагенты, потребители). Представлено авторское видение специфических факторов, а также факторов, оказывающих положительное и отрицательное влияние на результативность труда (стр.36).

Автором, на основе комплексного подхода, сформирована и обоснована многосубъектная методика оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли (рисунок 15, стр. 105-121) для определенных видов перевозок (пассажирские общественные, пассажирские индивидуальные и грузовые). Методика включает оценку трех составляющих результативности водительского труда: процесс (комфортность перевозки, соблюдение правил перевозки и др.), затраты (сумма штрафов по вине водителя, затраченное на перевозку время и др.) и результаты труда (количество ДТП, степень выполнения плана и др.), а также использование двух групп показателей (объективных и субъективных). Многосубъектность оценки позволяет обеспечить ее объективность и снизить риск искажений результатов.

Автором обоснован механизм повышения результативности труда водителей (стр. 143-146, 156-158), который включает выявление факторов результативности труда, владельцем которых выступает организация - работодатель, и последующую работу с данными факторами, а также совершенствование системы стимулирования труда персонала. Комплексный взгляд автора отражен в структурно-логической схеме процесса реализации механизма повышения результативности труда (стр. 146). Это позволило перейти выделению ключевых факторов, обеспечивающих максимальную результативность труда водителей, далее – к группировке инструментов повышения результативности труда (стр. 148). При этом автор подчеркивает значение системы косвенного воздействия факторов со стороны их владельца на результативность труда (положительных факторов, их максимизации, отрицательных факторов, их минимизация), что может

выражаться, в конечном итоге, в увеличении значения интегрированного показателя результативности.

Как промежуточный итог аргументации по данному научному послылу автора, приведена схема организационно-экономического механизма повышения результативности водительского труда: от этапа внедрения системы оценки, через проведение комплексной оценки, до повышения результативности труда (стр. 257).

Автором разработана матрица стимулирования персонала (стр. 163-165), состоящая из 12 квадрантов, с цветовой визуализацией «красный», «желтый», «зеленый», позволяющая установить размер материального вознаграждения за труд на основе результатов оценки результативности труда: от «вознаграждение не предусмотрено» до «вознаграждение 95-99%». В отличие от существующих матриц стимулирования, предложено соотносить значения интегрированного показателя результативности труда за период с изменениями данного показателя того же сотрудника по сравнению с предыдущим периодом.

Личный вклад автора состоит в авторской интерпретации существующих методик и создании инструментария, позволяющего перейти от фрагментарной к системной оценке результативности труда водителей

4. Оценка содержания диссертационного исследования и её завершенности

Диссертация состоит из введения, трех глав, списка литературы, приложений; общий объем – 217 страницы машинописного текста, включая приложения, работа содержит 31 таблицу и 28 рисунков. Диссертация оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам, направляемым в печать. Содержание работы отвечает поставленным задачам исследования и вполне логично изложено на протяжении всего научного труда.

Во введении аргументирована актуальность темы исследования, связанная с необходимостью повышения результативности труда водителей автомобильного транспорта в условиях растущей конкуренции и требований к качеству транспортных услуг. Определена степень научной разработанности проблемы, указаны цель, задачи, объект и предмет исследования. Описана теоретическая и методологическая база, а также методы эмпирического исследования. Выделены положения научной новизны и представлены теоретические и практические результаты работы.

В первой главе диссертации «Теоретические подходы к оценке результативности труда» (стр.13-64) раскрыты теоретические основы оценки результативности труда. Определена сущность понятия «результативность труда» (стр. 23-24). Отражены составляющие оценки результативности труда, обобщены ее методы и показатели (стр. 40-45). Комплексный подход представлен как совокупность связей различных подходов, сгруппированных по трем уровням, учтено их взаимовлияние.

Во второй главе диссертации «Методические основы оценки результативности труда водителей автотранспортной отрасли на основе комплексного подхода» (стр.65-122) представлена авторская классификация водителей автомобильного транспорта (стр. 70). Проанализированы результаты проведенных 3 фокус-групп (стр. 93-98). Определены особенности трудовой деятельности водителей, выявлены факторы результативности их труда (стр. 98). Предложена методика оценки, включающая количественные и качественные показатели (Приложение 3, стр. 212-217). Обоснована необходимость использования многосубъектной оценки (стр. 112-114) и предложена модель реализации комплексного подхода к оценке результативности труда водителей.

В третьей главе диссертации «Анализ и повышение результативности труда работников автотранспортной отрасли на основе комплексного подхода» (стр.123-175) проведена апробация разработанной методики оценки результативности труда водителей (стр.170-174). Представлены

результаты оценки, продемонстрирована динамика интегрированного показателя результативности труда водителей в различных видах перевозок (стр.129-130). Обоснован механизм повышения результативности труда (стр.156-158), а также предложена матрица стимулирования персонала на основе результатов оценки (стр.163-168).

В заключении сформулированы основные выводы и рекомендации, полученные в рамках проведенного исследования. Представлены результаты исследования, обладающие научной новизной, и предложены направления дальнейших исследований.

Структура диссертационной работы продумана и логична. Используемая методология и методы исследования соответствуют поставленным целям и задачам; выбранным объекту и предмету исследования. Полученные теоретические и практические результаты, а также выводы сформулированы корректно, работа содержит полный и хорошо визуализированный графический и табличный материалы. Диссертационная работа проиллюстрирована структурно-логическими схемами, приведены необходимые формулы и расчеты.

5. Научная и практическая значимость полученных результатов

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии комплексного подхода к оценке результативности труда водителей автотранспорта, который интегрирует нормативный, системный, ситуационный, процессный, клиентоориентированный, продуктовый, компетентностный и ресурсный подходы с учетом их уровня абстракции и этапов научного исследования. Работа формирует теоретико-методологические основы многосубъектной методики оценки, обеспечивающей объективное и всестороннее отражение результативности как отдельных сотрудников, так и коллективов. Раскрытая взаимосвязь факторов результативности с их владельцами позволяет теоретически обосновать механизм повышения результативности труда в отрасли, а

разработанная матрица стимулирования учитывает динамику и специфику трудовой деятельности, что расширяет возможности реализации теоретических принципов мотивации и управления персоналом в автотранспортной сфере.

Практическая значимость представленной работы заключается в возможности применения разработанной автором комплексной методики оценки результативности водительского труда, а также использования ее результатов в системе стимулирования персонала, что приводит к росту результативности труда водителей.

Достоверность полученных результатов обеспечивается комплексным подходом к исследованию проблемы, включающим использование современных методов научного познания, применение обширной фактологической базы, верификацию результатов на международных и всероссийских конференциях, положительную апробацию в практической деятельности предприятий.

Результаты исследования могут быть использованы при разработке стратегии развития автомобильного транспорта и при процессе планирования воспроизводства трудовых ресурсов, а так же в учебном процессе при подготовке специалистов транспортной отрасли.

6. Соответствие диссертации и автореферата установленным требованиям

Диссертация и автореферат Калининой В.С в целом соответствуют требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011, системы стандартов по информации, библиотечному делу, а также структуре и правилам оформления диссертационных работ. Автореферат в основном отражает содержание диссертации, ее научную новизну. Список публикаций соответствует теме диссертационного исследования.

7. Дискуссионные вопросы и замечания по диссертации

Отмечая актуальность, новизну и значимость основных выводов и результатов работы для теории и практики, отмечу ряд замечаний и дискуссионных вопросов.

1. В тексте диссертации (стр. 61-62) автор упоминает, что государство заинтересовано в повышении результативности труда водителей автомобильного транспорта, однако, недостаточно полно раскрывает, каким образом оно контролирует этот процесс и какие приоритеты в этой области устанавливает. Для более полного раскрытия темы исследования и демонстрации влияния государственных мер на результативность труда водителей, автору рекомендуется дополнить работу анализом механизмов контроля и мониторинга результативности труда водителей со стороны государственных органов и приоритеты государственной политики в области повышения безопасности и эффективности транспортных перевозок.

2. Используемый автором термин «стоимость труда» (стр. 51) раскрыт недостаточно полно, на защите его содержание необходимо пояснить. Кроме того, автор не использует для раскрытия данного контекста труды К.Маркса - классика политической экономии.

3. Автором упоминается, что результативность труда водителей автомобильного транспорта оказывает влияние на социально-экономическое развитие региона (стр. 76-77), но эта тема раскрыта недостаточно. Рекомендуется расширить соответствующий раздел, включив в него анализ влияния повышения результативности труда водителей на улучшение транспортной инфраструктуры, сокращение транспортных издержек, повышение экономической активности региона, а также обеспечение безопасности дорожного движения и снижение аварийности.

4. В тексте диссертации (стр. 143) упоминается, что на результативность труда водителей могут влиять внешние факторы, такие как погодные условия, состояние дорог, загруженность транспортных потоков и

др. Однако, не проведен анализ степени влияния этих факторов на показатели результативности труда.

Необходимо отметить, что указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационной работы.

8. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п.10-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней

По п.10: представленная диссертация подготовлена соискателем Калининой В.С. в виде рукописи, является самостоятельным исследованием, обладает внутренним единством, результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, содержат научную новизну, что свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку. В диссертации приводятся сведения о практическом использовании полученных автором научных результатов, имеются рекомендации по использованию научных выводов.

По п.11: основные результаты диссертации в полной мере отражены в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией РФ.

По п.14: работа содержит большое количество ссылок на научные источники – работы отечественных и зарубежных учёных по экономике труда.

В работе приведены авторские разработки и результаты, представляющие интерес для теории и практики экономических исследований. Диссертация соответствует п. 10 – 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней».

9. Заключение о соответствии диссертации п.9 Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Калининой В.С. на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой

содержится решение научной задачи, имеющей существенное значение для развития автомобильного транспорта и экономики страны, что соответствует критериям п.9 Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.

10. Общее заключение

Таким образом, представленная диссертация Калининой Валерии Сергеевны посвящена актуальной научной проблеме, является законченной, самостоятельно выполненной, логически выстроенной научно-квалификационной работой, в которой автором проведено обоснование многосубъектной комплексной методики оценки результативности труда водителей автомобильного транспорта и формирование на ее основе организационно-экономического механизма повышения результативности водительского труда.

Диссертационное исследование соискателя содержит эффективные практические рекомендации по исследуемой проблеме, подкреплено обширным статистическим материалом. Научные публикации и автореферат автора полностью отражают основные положения диссертации, в том числе научную новизну. Все поставленные задачи исследования автором в ходе исследования решены, сопровождаются соответствующими выводами.

Содержание диссертации соответствует Паспорту научной специальности по направлению 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда), пункт 8.15. Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников.

Диссертационная работа в целом полностью соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор – Калинина Валерия Сергеевна, по

совокупности всех квалификационных признаков заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Экономика народонаселения и экономика труда).

Официальный оппонент:

Рачек Светлана Витальевна, доктор
экономических наук по специальности 08.00.05–
«Экономика и управление народным
хозяйством (экономика труда)», профессор,
заведующая кафедрой «Экономика транспорта»
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
университет путей сообщения»

E-mail:svrachek@usurt.ru

Тел.: +7-912-24-34-653

«08» декабря 2025г.

Рачек Светлана Витальевна



Подпись Рачек Светланы Витальевны заверяю:

И.О. начальник отдела кадров Ташков А.И.
08.12.2025

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
Почтовый адрес: 620034, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Колмогорова, 66
Официальный сайт организации: <https://www.usurt.ru/>
Контактный телефон: (343) 221-24-44
E-mail: rector@usurt.ru