

В диссертационный совет Д 224.008.01 на базе ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, профессора Разумовой Татьяны Олеговны на диссертацию Баранова Дмитрия Никитича «Трансформация социально-трудовых отношений в условиях цифровизации экономики на уровне отрасли», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)

### **Актуальность темы исследования**

В современных условиях активными темпами происходит внедрение цифровых технологий в организационные процессы на уровне предприятий и отраслей. Все это в совокупности приводит к изменению характера труда и трансформации социально-трудовых отношений.

Качество предоставления услуг предприятиями жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) является фактором, во многом определяющим качество жизни населения в целом, при этом оно в существенной степени зависит от сложившихся там социально-трудовых отношений. В этих условиях проникновение цифровых технологий в социально-трудовые отношения на уровне предприятий и отрасли ЖКХ несет в себе как набор положительных, так и отрицательных последствий. С одной стороны, внедрение цифровых технологий обеспечивает прозрачность отношений в рабочем коллективе, создает мотивационные

механизмы к повышению качества выполняемой работы. С другой стороны, внедрение цифровых технологий несет в себе ряд рисков, которые во многом обусловлены отсутствием навыков в трудовом коллективе к использованию цифровых технологий в трудовом процессе, неготовностью цифровой инфраструктуры, сопротивлением нововведениям со стороны трудового коллектива и риску проявления технологической безработицы. Все эти риски в совокупности требуют разработки мероприятий по внедрению цифровых технологий в социально-трудовые отношения в жилищно-коммунальном хозяйстве, что и обуславливает актуальность представленного исследования.

### **Соответствие диссертации требованиям Паспорта специальности**

Диссертационная работа выполнена в соответствии с паспортом научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда), пунктам 5.1. Теоретические и методологические основы экономики труда; теории и концепции развития социально-трудовых отношений (теории занятости, рынка труда, управления трудом и т.д.) и 5.11. Социально-трудовые отношения: система, структура, виды, субъекты, механизмы регулирования. Международные трудовые отношения и роль Международной организации труда. Регулирование социально-трудовых отношений – федеральный, региональный, муниципальный и корпоративный аспекты; активное влияние социально-трудовых отношений на развитие экономики и её отраслей.

### **Степень обоснованности и достоверности научных положений полученных результатов, выводов и рекомендаций**

Обоснованность ключевых положений, выводов, результатов и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании Баранова Д.Н., подтверждается:



- проведенным анализом большого числа источников научной литературы, соответствующей тематике исследования, использованием результатов фундаментальных и прикладных исследований ведущих отечественных и иностранных авторов в области социально-трудовых отношений и формирования цифровой экономики;

- формированием выводов и заключений по итогам исследования на базе анализа и обработки значительного объема эмпирических данных, включающих в себя данные официальной статистики, аналитических материалов, данных социологических исследований.

Диссертационная работа обладает структурной последовательностью, которая соответствует порядку поставленных задач, и отличается четкой логикой изложения материала. Полученные автором результаты исследования соответствуют поставленной в работе цели. Предлагаемые автором мероприятия по внедрению цифровых технологий в социально-трудовые отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства свидетельствуют о глубоком погружении автора в тематику исследования, овладении необходимыми теоретическими и практическими знаниями, а качество выполнения исследования в целом свидетельствует о высоком профессионализме автора.

### **Научная новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций**

Научная новизна исследования состоит в разработке и научном обосновании набора практических рекомендаций по совершенствованию организации социально-трудовых отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства города Москвы в условиях цифровизации экономики.

Основные научные результаты диссертационного исследования, полученные лично автором и вносимые на защиту, состоят в следующем:

1. Посредством анализа подходов исследователей уточнено понятие «Социально-трудовые отношения». Автор включает в определение фактор воздействия изменяющихся технологических и социально-экономических условий, которые обеспечивают их трансформацию. Еще одним элементом новизны является включение в определение синергетического эффекта, который достигается путем взаимодействия всей совокупности субъектов социально-трудовых отношений.

2. Уточнено понятие «Цифровая экономика». Автор указывает, что важным элементом определения понятия цифровая экономика является наличие признака трансформации содержания труда и социально-трудовых отношений в результате внедрения цифровых технологий. Также автор указывает на глобальные характеристики, которые минимизируют влияние расстояний на хозяйственную деятельность субъектов трудовых отношений.

3. Проведена оценка потенциала применения цифровых технологий в области организации социально-трудовых отношений в сфере ЖКХ. Автор выделяет ключевые технологии, которые используются в процессе организации социально-трудовых отношений - интернет вещей, искусственный интеллект, аналитика больших объемов данных и технология блокчейн. Их применение в совокупности обеспечивает большой потенциал проявления синергетического эффекта по совершенствованию трудовых процессов на уровне предприятия и отрасли.

4. Автором разработан комплекс организационно-экономических мероприятий по внедрению цифровых технологий в сферу социально-трудовых отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве. Основной идеей, предлагаемой автором, является разработка и внедрение единой системы управления ЖКХ, функционал которой будет направлен на организацию социально-трудовых отношений на уровне отрасли.

5. Предложена система показателей по мониторингу эффективности проведения мероприятий по внедрению единой системы управления социально-трудовыми отношениями в ЖКХ. Предлагаемая система



показателей увязана с пятью разделами мероприятий по разработке и внедрению единой системы управления ЖКХ и позволяет обеспечить мониторинг ее внедрения в динамике.

6. Предложены мероприятия по минимизации социальных последствий технологической безработицы, которые могут быть вызваны внедрением цифровых технологий, и предложены изменения в трудовом законодательстве. Для снижения отрицательных последствий, получаемых от проявления технологической безработицы, автор предлагает разработку программ переподготовки работников с сохранением дохода в размере не менее двух третей от оклада на время поиска работы.

### **Значимость для науки и практики полученных автором результатов**

Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении и систематизации различных теоретических и концептуальных подходов и взглядов на процессы внедрения цифровых технологий в социально-трудовые отношения на предприятиях ЖКХ. Автор в диссертационной работе уточнил понятия «социально-трудовые отношения» и «цифровая экономика», а также предложил механизм организации социально-трудовых отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства города Москвы в условиях цифровизации экономики. Предлагаемая модель основана на создании единой системы управления ЖКХ и ее интеграции в сложившиеся социально-трудовые отношения на предприятиях.

Практические выводы и рекомендации, изложенные в диссертационном исследовании, могут быть учтены в работе государственных служб и профильных ведомств. В частности, предложенный автором комплекс мероприятий по внедрению цифровых технологий в социально-трудовые отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства города Москвы мог бы быть использован в работе Департамента жилищно-

коммунального хозяйства города Москвы и Департамента информационных технологий города Москвы.

### **Отдельные замечания по результатам исследования**

Несмотря на отмеченные достоинства представленного диссертационного исследования, к нему можно высказать ряд замечаний:

1. В таблице 1.2. параграфа 1.1. представлены не все наиболее известные классификации социально-трудовых отношений, которые выделены в современной экономической науке.

2. Параграф 2.1. содержит большой объем статистических данных, характеризующих современное состояние жилищно-коммунального хозяйства города Москвы, которые не относятся к социально-трудовым отношениям в отрасли.

3. В параграфе 3.3. представленные показатели мониторинга по оценке эффективности внедрения цифровых технологий в социально-трудовые отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства имеют однотипный характер. Более того, автору следовало бы сделать хотя бы прогнозный расчет затрат на внедрение предлагаемых новшеств и ожидаемых экономических результатов.

Однако отмеченные замечания не снижают общей ценности диссертационной работы и не могут повлиять на положительную оценку диссертации.

### **Заключение по диссертационному исследованию**

Диссертация на тему «Трансформация социально-трудовых отношений в условиях цифровизации экономики на уровне отрасли» представляет собой логически выстроенное и завершенное научное исследование, которое выполнено на высоком теоретико-методологическом уровне, в соответствии



с установленными требованиями и паспортом специальности ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации» 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Таким образом, диссертационная работа полностью отвечает требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении научных степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842. Автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Официальный оппонент

доктор экономических наук, профессор

Заведующий кафедрой экономики труда и персонала

Экономического факультета

Московского государственного университета

имени М.В. Ломоносова

«05» августа 2022 года

Разумова Т.О.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»

Адрес: 119991, Российская Федерация, Москва, Ленинские горы, д. 1, стр. 46

Телефон: +7 (495) 939-115-72

E-mail: tatiana.razumowa.new@yandex.ru