

В диссертационный совет Д 224.008.01 на базе ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Крековой Марины Михайловны на диссертацию Верникова Виталия Александровича на тему «Повышение производительности труда в малых и средних предпринимательских организациях: социально-экономические методы, инструменты и факторы», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика труда, экономика предпринимательства)

Актуальность темы исследования. Представленное к защите диссертационное исследование Верникова В.А. посвящено одной из актуальных проблем экономики – повышению производительности труда в малых и средних предпринимательских организациях.

Возрастающая конкуренция на уровне предприятий и отдельных работников за рабочие места, ресурсы, а также материальные, финансовые, информационные и др. ценностные выдвигает новые требования к труду работников, мотивации их деятельности и повышению производительности труда. Принимая во внимание вышесказанное, соискатель в своей работе обращает внимание на неопределенность трудовых отношений в современном обществе и необходимые изменения в содержании труда.

В этой связи предпринятая В.А. Верниковым попытка решить существующие пробелы оценки производительности труда и разрабатываемые на ее основе управленческие решения, ориентированные на повышение производительности труда, требующие обновления сложившихся социально-экономических методов и факторов, а также развития методического и инструментального обеспечения, определяют актуальность темы данного исследования, как с теоретической, так и с практической точек зрения.

Логика и структура диссертационной работы.

Логика, структура и внутреннее единство работы обусловлены поставленной целью и решаемыми задачами, грамотно сформулированными объектом и предметом исследования. Диссертация В.А. Верникова состоит из введения, пяти глав, заключения, списка литературы, включающего 483 наименований, 5 приложений, объем диссертации – 361 страница.

Диссертационная работа соответствует Паспорту ВАК научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика труда, экономика предпринимательства.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций. В своем диссертационном исследовании В.А. Верников использовала широкий круг научных источников, обширный статистический материал (прежде всего, данные Федеральной службы государственной статистики России, Евростата, статистики Организации экономического сотрудничества и развития, Всемирного банка, Всемирного экономического форума, т.д.). Так же в работе использованы нормативно-правовые акты и программные, проектные документы, опосредующие становление, развитие и изменение социально-трудовых отношений в предпринимательском сегменте, в том числе в работе использованы открытые данные Министерства труда и социальной защиты, Министерства экономического развития, Министерства финансов, федерального агентства Роструд.

Выводы, к которым приходит соискатель, и предложенные рекомендации основываются на методологических и теоретических положениях, разработанных ведущими отечественными и зарубежными учеными, и на результатах прикладных исследований в сфере социально-экономических и социально-трудовых отношений, возникающих в процессе повышения производительности труда в сегменте малого и среднего предпринимательства.

Использование актуальной методологии научных исследований и современных концептуальных подходов к изучению проблем повышения производительности труда в сегменте малого и среднего предпринимательства, серьезный анализ исходной информации и грамотное применение методов ее сбора и обработки, апробация предложенных методов и инструментов в условиях современного предпринимательства, рынка труда обусловили обоснованность представленных в диссертации научных положений, выводов и рекомендаций.

Работа снабжена достаточным количеством табличного материала (23 таблицы), расчетов, рисунков и диаграмм (73 единицы). Проведенные исследования репрезентативны, а их результаты могут быть положены в основу методических и методологических разработок. Одним из положительных моментов работы является то, что В.А. Верников сопоставляет результаты собственных исследований, проведенных в сфере малого и среднего предпринимательства в контексте повышения производительности труда, с данными других авторов, это позволяет дать максимально объективную оценку изучаемым процессам и явлениям, научно-методических подходов к управлению производительностью труда работников предпринимательских организаций в новых конкурентных условиях.

Особого внимания заслуживают представленные в работе и прошедшие апробацию социально-экономические методы и инструменты повышения производительности труда в малых и средних предпринимательских организациях в виде практических рекомендаций, которые внедрены в деятельность ряда предпринимательских организаций.

Оценка достоверности и новизны. Широкая эмпирическая база (статистические, информационные и аналитические материалы, статистика организации экономического сотрудничества и развития, Всемирного банка, Всемирного экономического форума, Федеральной службы государственной статистики и результаты проведенных автором социально-экономических исследований), использованные научные публикации отечественных и зарубежных авторов, материалы научно-практических конференций позволяют сделать заключение о достоверности результатов диссертационного исследования.

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в разработке и дополнении современных теоретико-методических и практических подходов повышения производительности труда в малых и средних предпринимательских организациях.

Среди результатов диссертационного исследования, обладающих признаками новизны, можно особо отметить следующие.

Доказано, что производительность труда в малых и средних предпринимательских организациях складывается из уровня обеспечения и технологичности труда, из уровня профессиональной компетентности работников и их трудовой мотивации. Предложена автором теоретическая матрица для исследования зависимости между технологизацией труда и его результатами, которая показывает интенсивность использования профессиональных компетенций работников, а также их мотивации при заданном уровне материально-технического обеспечения и позволяет сделать вывод о ключевом отличие разработанной матрицы от имеющихся теоретико-методологических подходов к классификации и дифференциации результатов труда. (с. 51-71)

Заслуживает внимания разработанная автором методическая основа моделирования динамически устойчивого развития предпринимательских организаций, в основу, которой положена и как прогрессивная научно-методическая основа стратегического планирования, так и управленческий подход к регулированию и стимулированию профессиональной продуктивности персонала предпринимательской организации. Предложенная В.А. Верниковым модель рассматривается, как алгоритмизированная последовательность действий, направленных на форсайт-проектирование возможных трансформаций внешних условий с разработкой некоторого множества сценариев (вероятного, критического и гиперболизированного),

соответствующих им бизнес-моделей и дорожных карт. Создаваемая бизнес-модель определяет целевые ориентиры развития предпринимательской организации, которые не должны противоречить внешним трендам, а также определяет способности / компетенции, которые будут способствовать освоению внешних возможностей при контролируемом (допустимом или принимаемом) уровне угроз. (с. 103-128)

Автором грамотно выделены и обоснованы ключевые и наиболее важные факторы производительности труда работников, что позволяет, с одной стороны, выявлять и устанавливать закономерности изменений в трудовом поведении сотрудников, а, с другой стороны, дифференцированно подходить к разработке мер и решений, ориентированных на повышение производительности труда в современных малых и средних предпринимательских организациях. (с. 130-152)

Определенным вкладом является предложенная автором усовершенствованная схема расчета заработной платы работников предпринимательских организаций. Предлагаемый В.А. Верниковым методический подход имеет не только научную, но и практическую ценность. Научная ценность подхода состоит в развитии ключевых положений методики оценки производительности труда, разработанной Министерством экономического развития Российской Федерации в контексте её использования в предприятиях и организациях реального сектора экономики.

Практическая ценность подхода состоит в том, что предпринимательские организации, принимая во внимание ключевые рекомендации Минэкономразвития по расчету и учету производительности труда, могут создавать дополнительные стимулы для работников, которые будут способствовать увеличению интенсивности их труда и одновременно с этим увеличивать рост производительности по предпринимательской организации в целом. (с. 177-190)

В диссертационном исследовании разработана пофакторная методика анализа производительности труда работников предпринимательских организаций. Предложенная методика кардинально отличается от представленных в научной литературе подходов, так как в нее интегрированы объективные, интерсубъективные и субъективные единичные аналитические показатели (факторы), единичные аналитические показатели (факторы) ранжированы по степени значимости, что позволяет достоверно оценивать весомость их влияния на результаты профессиональной продуктивности, а главное важно, что методика характеризуется универсальностью, то есть может быть использована не только в производственных, но также в сервисных и торговых предпринимательских организациях. (с. 190-206)

Представляются плодотворными в плане дальнейших исследований данной проблематики разработанный и обоснованный автором алгоритм оценки влияния производительности труда работников на результативность реализации стратегии развития предпринимательской организации. Входные показатели алгоритма: уровень достижения стратегических целей и динамика производительности труда работников. Центральное звено алгоритма – это эталонная шкала, в которой логически согласованы между собой уровни достижения стратегических целей и уровни динамики производительности труда работников предпринимательской организации. (с. 206-225)

Убедительно выглядит предложенная схема формирования потенциала производительности труда работников предпринимательских организаций. В основе разработки лежат интеграции классических положений экономики и социологии труда, а также современные экономические и социально-психологические исследования трудового поведения работников предпринимательских организаций. (с. 226-238)

Достойное внимание заслуживает разработанный социально-экономический механизм управления производительностью труда работников в предпринимательских организациях. Идея разработки В.А. Верниковым социально-экономического механизма лежит в том, что он основан на Nexus-методологии, которая инкорпорирует теорию и методы системного анализа, сценарного планирования управления изменениями и позволяет системно исследовать проблему низкой или снижающейся производительности труда работников и разработать решения в этой области управления, не противоречащие целевым установкам бизнес-модели, т.е. стратегии развития малой или средней предпринимательской организации. (с. 240-260)

На наш взгляд, важным завершающим этапом диссертационной работы автора стала разработка методики системы опережающих показателей эффективности и производительности труда работников в контексте стратегических целевых ориентиров развития предпринимательской организации. Достоинством методики является комплексный аналитический модифицированный инструментарий, позволяющий всесторонне оценивать эффективность управления производительностью труда работников предпринимательских организаций. Данный инструментарий позволяет объективно исследовать эффективность предложенного выше предложенного механизма, а также выявить факторы, которые негативно влияют на управление производительностью труда работников предпринимательской организации. На основе комплексной оценки выносятся итоговое резюме, а также формулируются выводы и предложения. Это могут быть организационные, социально-психологические, экономические или технологические предложения, а также их совокупность / интеграция в зависимости от того, какие причины обусловили негативное влияние трудовых ресурсов на

стратегическую результативность развития предпринимательской организации. (с. 261-284)

Дискуссионные вопросы и замечания. Несмотря на общую высокую оценку диссертационной работы В.А. Верникова, необходимо отметить несколько вопросов, требующих уточнения или пояснения.

1. В работе недостаточно внимания уделено практической стороне разработанной пофакторной методики анализа производительности труда работников предпринимательских организаций. Возможно следовало бы ее рассмотреть на конкретном примере одного из эффективных зарубежных предприятий, так как в условиях пандемии и глобального экономического кризиса остро встает вопрос об использовании лучшей зарубежной практики в системе управления малых и средних предпринимательских организаций.

2. В диссертации в качестве важного аспекта исследования не в полной мере отражены вопросы социально-экономической устойчивости предпринимательских организаций на макро, мезо и микроуровнях (автор преимущественно затрагивал вопросы, связанные с повышением производительности труда)

3. Автореферат не содержит детального отображения результатов анализа наиболее эффективных финансово-инвестиционных инструментов стимулирования производительности труда работников малых и средних предпринимательских организаций, комплексное использование которых оказывает влияние на повышение качества развитие предпринимательского сектора.

Однако приведенные замечания не меняют общей высокой оценки рассматриваемой работы.

Заключение. В целом диссертационное исследование В.А. Верникова на тему «Повышение производительности труда в малых и средних предпринимательских организациях: социально-экономические методы, инструменты и факторы» представляет собой самостоятельную и качественную научную работу, обладающую высокой теоретико-методологической значимостью, опирающуюся на богатый статистический и эмпирический материал. Научные утверждения, представленные в диссертации, логичны, достоверны, обоснованы и содержат новизну.

Диссертация позволяет сделать шаг вперед в осмыслении проблем повышения производительности труда в малых и средних предпринимательских организациях. Сделанные автором выводы и предложения будут способствовать дальнейшей, более детальной разработке стратегий действий на рынках труда Российской Федерации и развитию малого и среднего бизнеса.

Основное содержание диссертации подробно и точно представлено в автореферате, соответствующем предъявляемым к нему требованиям.

В научных публикациях (42 наименования) полно отражены основные положения научной новизны, представленные в диссертации и автореферате.

Положительно оценивая научный вклад автора, а также учитывая высокую актуальность проблематики исследования, считаем правомерным вывод, что работа полностью отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. 01.10.2018), предъявляемым к докторским диссертациям по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика труда, экономика предпринимательства), а ее автор Виталий Александрович Верников, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук

Официальный оппонент
Профессор, доктор экономических наук
Заведующая кафедрой «Управление персоналом»
Федерального государственного автономного
образовательного учреждения
высшего образования»
Московский политехнический университет»

М.М. Крекова

подпись Крековой М.М. заверяю

01.09.2021

